



## Serviceleiter m/w/d

### Deine Aufgaben:

- Bearbeiten von Reservierungen
- Betreuung und Beratung der Restaurantgäste
- Unterstützung des a-la-carte Geschäftes
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden
- Kontrolle der Speisen- und Getränke-Qualität
- Kontrolle im Service- und Biergarten-Bereich
- Veranstaltungsbetreuung
- Bestellung von Getränken, Reinigungsmaterial, Servicematerial
- Abrechnung der Kassen im Selbstbedienungsbereich
- Programmieren der Kassen mit dem täglichen Speisenprogramm
- Dienstplanung für die unterstellten Arbeitsbereiche
- Personaleinsatzplanung im Service-, Schänken- und Kassenbereich
- Personalbetreuung von Service, Schänke und Kasse
- Weisungsberechtigt für das Schank-, Service- und Kassenpersonal

### Das wünschen wir uns von dir:

- abgeschlossene Berufsausbildung in der Gastronomie / Hotellerie
- mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Position, sowohl im a-la-Carte Geschäft als auch im Biergartenbereich
- organisierte, kommunikationsstarke und strukturierte Arbeitsweise
- herzliches, freundliches und gepflegtes Auftreten mit sehr viel Liebe zur Gastronomie
- starke Service-, Team- und Dienstleistungsorientierung
- Du kannst ein Team motivieren und verfügst über Führungsqualitäten
- Du bist einsatzbereit, flexibel und kannst mit Stresssituationen gut umgehen
- Spätschicht- und Wochenendarbeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse von Vorteil
- gute MS-Office Kenntnisse

## Wir bieten:

- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege - "Duz-Kultur"
- abwechslungsreicher, zukunftssicherer Arbeitsplatz in familiärer Atmosphäre
- zentrale Lage mit guter Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterverpflegung
- Mitarbeiterrabatte
- Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge